

| | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD | | CÓDIGO: DOC –JUR305-007 | |
| | | | Fecha elaboración 04/01/2011 | Fecha de ajuste 01/06/2023 |
| | ACTAS GENERALES | | Versión: 1.0 | |

ACTA REUNION GRUPO FOCAL

FERIA DE SERVICIOS VEREDA ALGARROBO - QUEBRADA SECA MUNICIPIO YOPAL

Siendo las 10:00 AM del día 15 de mayo de 2024, se da inicio a la feria de servicios en las instalaciones del salón comunal de la vereda quebrada seca del Municipio de Yopal con participación de las siguientes oficinas:

1. Oficina de Mercadeo
2. Oficina Atención al Cliente
3. Agencia de Empleo
4. Biblioteca
5. Politécnico Comfacasanare

El proceso de convocatoria, se realizó a través de difusión de Redes Sociales, Radio Local y atendiendo a la solicitud por la Sra. Edith Roldan, presidenta de Junta de Acción Comunal, con el fin de dar a conocer los servicios y beneficios que oferta la caja a sus afiliados y usuarios de la población residente de la vereda.

En Coordinación con las oficinas de Mercadeo, Atención al Cliente, Agencia de Empleo, Politécnico Comfacasanare y Biblioteca, se realizó acompañamiento y atención a cada una de las personas asistentes brindando información sobre cada uno de los procesos según el área respectiva.

Desde de la oficina de mercado y atención al cliente se realizó entrega y socialización de la carta de derechos y deberes, durante la ejecución de la misma se atendió público en general, recibiendo documentación de afiliación de trabajadores y núcleo familiar, se informo sobre los requisitos para aplicar al subsidio de vivienda y fechas de convocatoria, igualmente se logró atender solicitudes y aclaración de dudas e inquietudes con respecto a pago de cuota monetaria, kit escolares, entre otros, lo cual se direccionó a las áreas encargadas con el fin de dar solución a los afiliados. Por último, dentro de la dinámica de la actividad se desarrolló grupo focal, con una participación de 11 personas.

A través de la oficina de Agencia de Empleo con la estrategia móvil permitió acercar y prestar los servicios básicos de registro y actualización de hoja de vida, orientación laboral, búsqueda y postulación a ofertas laborales con una participación de once (11) asistentes dentro de la dinámica laboral.

| | | | |
|---|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD | CÓDIGO: DOC –JUR305-007 | |
| | | Fecha elaboración 04/01/2011 | Fecha de ajuste 01/06/2023 |
| | ACTAS GENERALES | Versión: 1.0 | |

Con el apoyo de la Biblioteca Comfacasanare se desarrollaron actividades lúdico pedagógicas y audios visuales, alcanzando una participación aproximadamente de 40 niños que disfrutaron de actividades como promoción de lectura, películas. Finalmente, con el animo de incentivar la lectura y contribuir con los procesos lúdicos, educativos, se entregaron cartillas de cuentos para los niños.

Desde el Politécnico Comfacasanare, Instituto de Educación para el trabajo y desarrollo humano con el objetivo de fortalecer la formación integral y permanente de sus afiliados y personas se ofertaron los diversos programas de formación técnicas y cursos cortos, invitando a la población a inscribirse para mejorar sus capacidades y habilidades en las diversas áreas que les permitan obtener mayor competitividad ante la demanda laboral.

Registro fotográfico:



| | | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD | | CÓDIGO: DOC –JUR305-007 | |
| | | | Fecha elaboración 04/01/2011 | Fecha de ajuste 01/06/2023 |
| ACTAS GENERALES | | Versión: 1.0 | | |

Agotado el orden del día, se da por terminada la reunión y firman los que intervinieron siendo las 3:30 PM.

Francy Alarcon
FRANCY ALARCON
 Profesional de Apoyo Atención al Cliente

Andrés Torres
ANDRÉS TORRES
 Agencia de Empleo

Yoleny Silva
YOLENY SILVA
 Profesional Apoyo Mercadeo

Edith Roldan
EDITH ROLDAN
 Secretaria



VIGILADO SuperSubsidio