



¿Cómo restablecer la contraseña de manera fácil y rápida?

1. Accede al portal del Servicio Público de Empleo:

<https://personas.serviciodeempleo.gov.co/>

Ya me encuentro registrado
Si usted ya se encuentra registrado, por favor ingrese aquí.

Tipo de Documento
Cédula de Ciudadanía

Número de Documento

Contraseña

Olvidé mi usuario y/o clave **Ingresar**



Si no recuerdas tu correo electrónico, puedes hacer clic en el botón indicado a continuación

Por favor digite su correo electrónico.

* Correo electrónico:

Validar Correo **No recuerdo el correo electrónico**

2

Si recuerdas el correo que utilizaste al registrarte en la plataforma, introdúcelo y haz clic en “Validar correo”. Recibirás un enlace directamente en tu bandeja de entrada para restablecer tu contraseña

Por favor, ingrese su tipo y nro. de doc. para restablecer su contraseña y conocer con que mail esta registrado.

* Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía

* Número de documento:

Validar Documento

3

Ingresa tu número de cedula y da clic en “validar documento”

Restablecer contraseña

* Pregunta de seguridad: Color favorito

* Respuesta:

Validar pregunta de seguridad

4

Ingresa tu respuesta de seguridad. Si no la recuerdas o no dispones de ella, por favor acércate a nuestras oficinas en la Calle 27 # 22 - 58, Yopal, Casanare, en nuestro horario habitual de 8:00 Am a 12M y 2:00Pm a 5:00Pm

Correo Electrónico:

* Nueva Contraseña:

* Confirmar Contraseña:

Confirmar Cambios

5

Si ingresas correctamente tu respuesta de seguridad, podrás proceder a cambiar tu contraseña. Recuerda que tu nueva contraseña debe ser segura y no debes compartirla con nadie.

Una vez que introduzcas tu nueva contraseña, el sistema te confirmará que el cambio ha sido exitoso, y podrás acceder nuevamente a tu cuenta sin problemas

Si necesitas asistencia en otros aspectos de tu hoja de vida, puedes comunicarte al correo electrónico: hojasdevida@comfacasanare.com.co.