

REGISTRO REDEBAN PARA CONSULTA DE SALDO Y MOVIMIENTO DE LA TARJETA DE COMFACASANARE

TENGA EN CUENTA QUE:

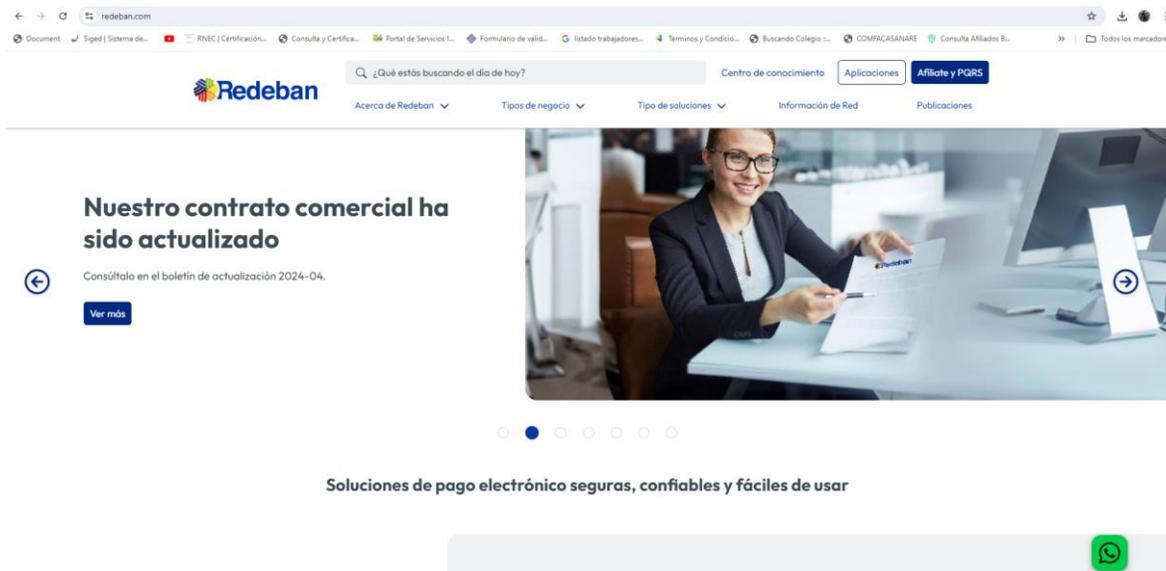
- ✓ **Redeban** es una plataforma externa a **COMFACASANARE**, por lo tanto su registro, olvido de clave o modificación de información personal en esta plataforma, no tiene ninguna relación con la base de datos de Comfacasanare.
- ✓ Con la web de extractos de Redeban el usuario tiene la posibilidad de: **inscribir su tarjeta, realizar consulta de saldos, verificar sus movimientos, autogestionar olvido de clave y cambiar o actualizar datos personales.**
- ✓ Esta herramienta es compatible con todos los navegadores. Sin embargo, se recomienda utilizar el navegador **Chrome**. (en caso que se llegue a utilizar el navegador **Explorer**, deberá ser desde la versión 10 de ese navegador y será necesario eliminar las cookies y temporales del navegador).
- ✓ Después de inscribirse en la plataforma de REDEBAN, su uso debe ser periódico, de lo contrario el registro será eliminado después de detectar **inactividad de 2 meses**.
- ✓ Cuando un usuario es eliminado de la plataforma, este debe realizar nuevamente el registro.

PASO A PASO:

1. Ingresamos al www.redeban.com.



Vigilado Supersubsidio

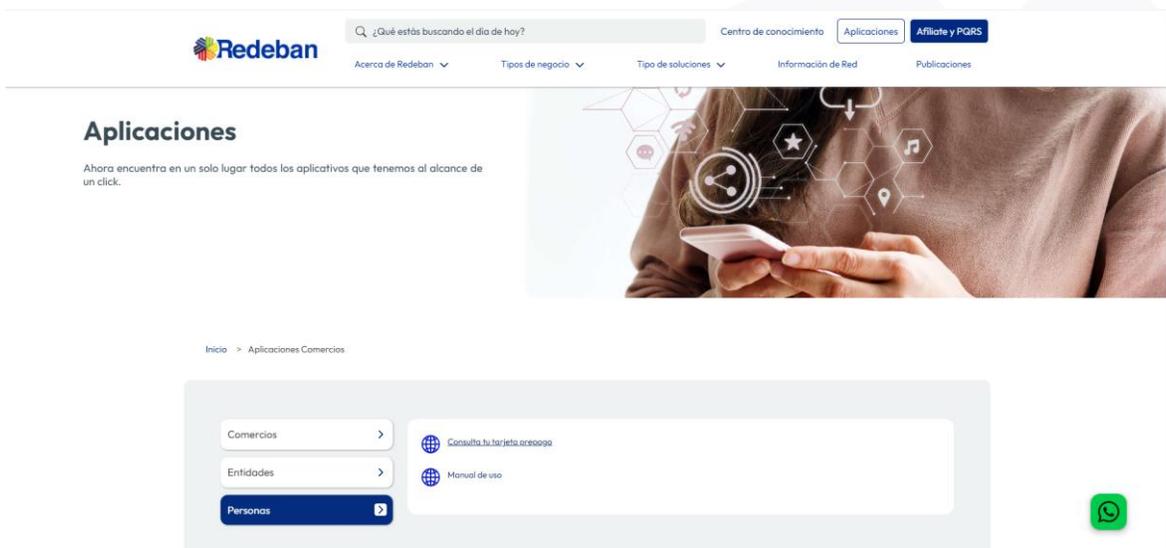


2. Damos clic en **Aplicaciones**.

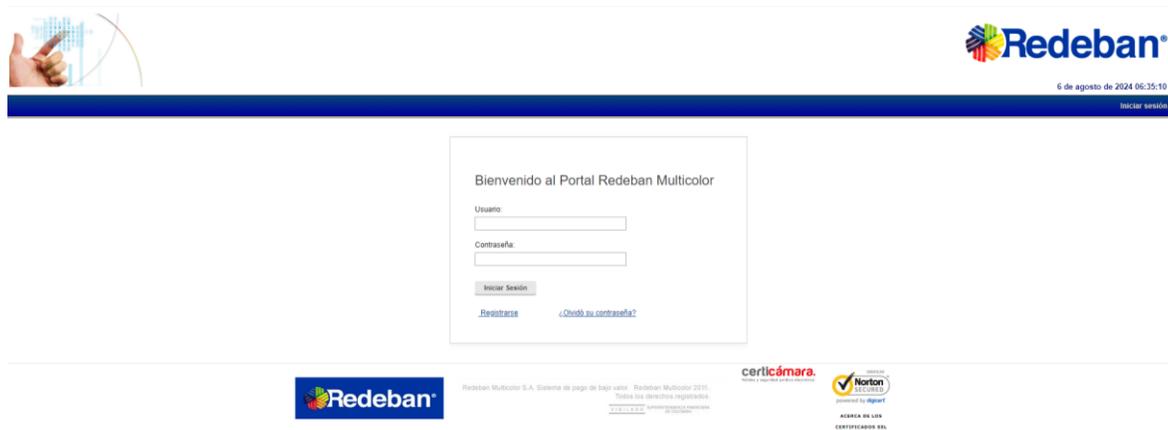
3.



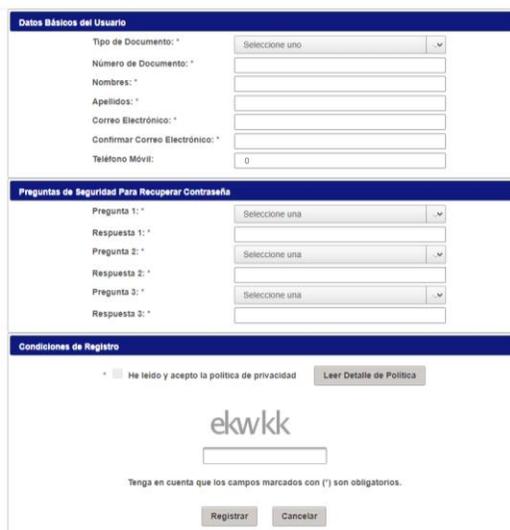
4. Escoges la opción **Personas**.



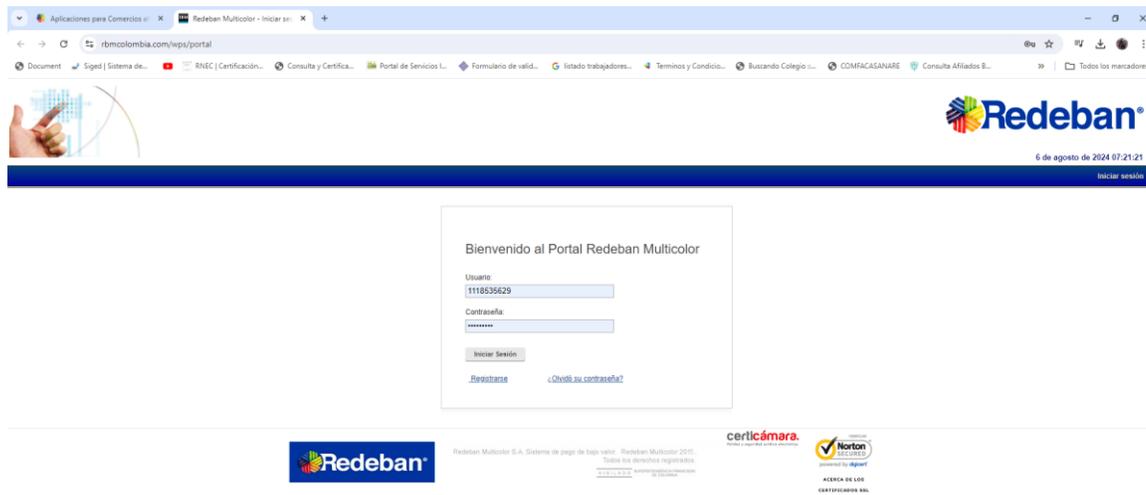
5. Seleccionamos **Consulta tu tarjeta prepagado**.



6. Damos clic en la opción **Registrarse** que se encuentra debajo del botón “Iniciar Sesión” y luego completamos los campos de: Datos básicos de usuario, preguntas de seguridad para recuperar contraseña y condiciones de registro.



7. Después que diligenciar los campos correctamente nos llegara un correo de confirmación con la información de registro, indicando el usuario y una clave temporal. Damos Clic en el enlace que viene en el correo y procedemos a realizar el ingreso.



8. Damos iniciar sesión y procedemos a realizar el cambio de clave, para luego poder dar inicio de sesión con la nueva clave que hemos asignado.

Cambio de Clave

Por su seguridad le recomendamos crear una clave única, que no utilice para otros sitios web.
La nueva clave debe tener mínimo 8 caracteres.
Incluya caracteres especiales (*+/\$-_)

Clave Actual:

Nueva Clave: *

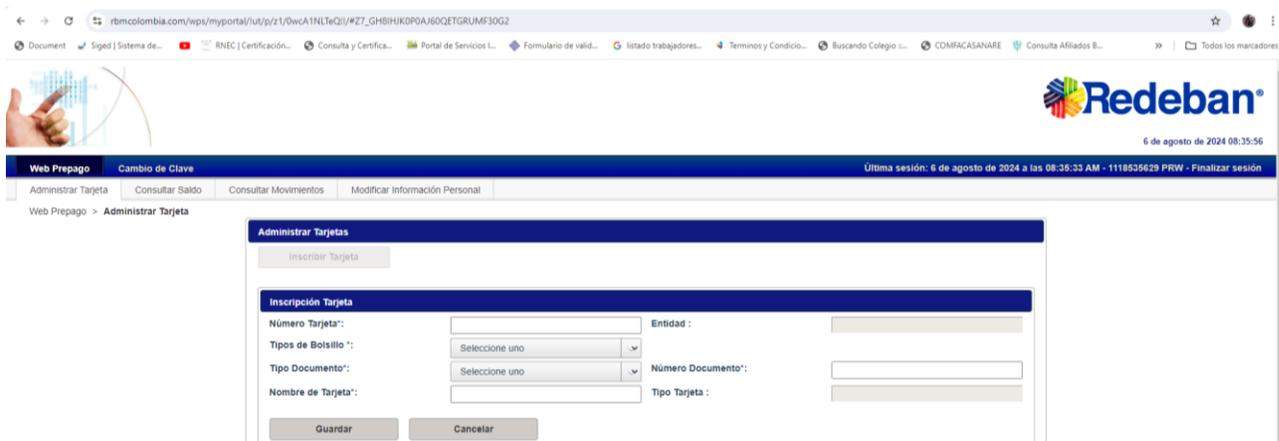
Confirme nueva clave: *

2h7r2

Realizar Cambio

9. Después de iniciar sesión procedemos a inscribir la tarjeta de Comfacasanare.

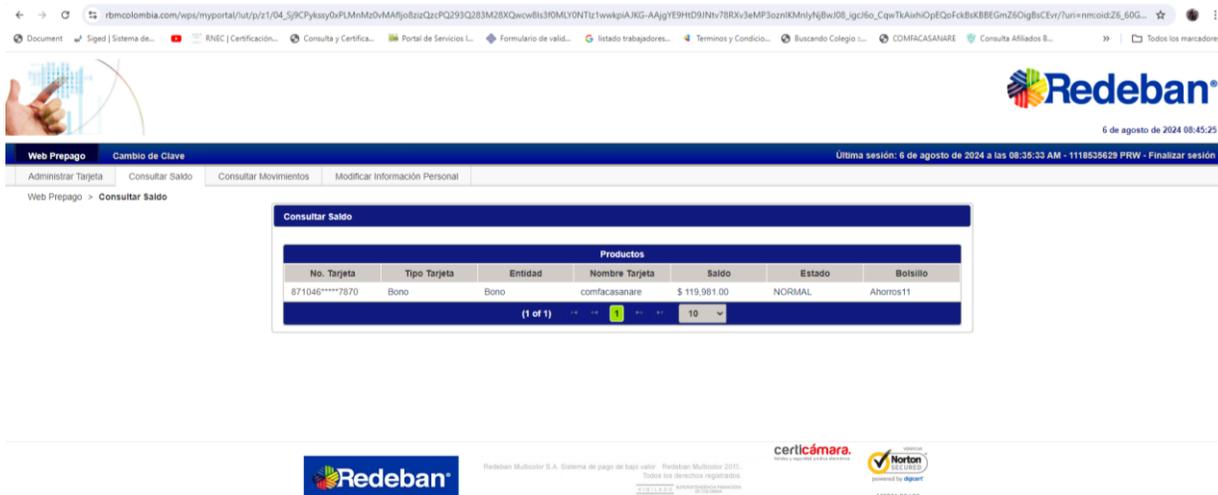




The screenshot shows the 'Administrar Tarjetas' form with the following fields:

- Inscripción Tarjeta** (Section Header)
- Número Tarjeta*:** [Input Field]
- Entidad:** [Input Field]
- Tipo de Bolsillo*:** [Dropdown Menu: Seleccione uno]
- Tipo Documento*:** [Dropdown Menu: Seleccione uno]
- Número Documento*:** [Input Field]
- Nombre de Tarjeta*:** [Input Field]
- Tipo Tarjeta:** [Input Field]
- Buttons:** Guardar, Cancelar

10. Después de inscrita la tarjeta podrás en la segunda pestaña consultar el saldo.



The screenshot shows the 'Consultar Saldo' page with a table of products:

Productos							
No. Tarjeta	Tipo Tarjeta	Entidad	Nombre Tarjeta	Saldo	Estado	Bolsillo	
871046****7870	Bono	Bono	comfacasanare	\$ 119.981.00	NORMAL	Ahorros11	

Page navigation: (1 of 1) | 10

11. Consulta de movimientos.

Web Prepago Cambio de Clave Última sesión: 6 de agosto de 2024 a las 08:35:33 AM - 111853629 PRW - Finalizar sesión

Administrar Tarjeta Consultar Saldo Consultar Movimientos Modificar Información Personal

Web Prepago > Consultar Movimientos

Consultar Movimientos

Producto *:

Bolsillo *:

Entidad :

Tipo Tarjeta :

Fecha Inicial *: Fecha Final *:

Saldo :

Relación de Movimientos								
Fecha (DD/MM/AAAA)	Hora	Ubicación	Tipo Transacción	Bolsillo	Valor Transacción	Respuesta Trx	Valor Comisión	Valor Impuesto (Valor 4x1.000)
11/07/2024	08:28 PM	EXITO YOPAL	COMPRA	Ahorros11	\$ 350,000.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00
11/07/2024	08:28 PM	EXITO YOPAL	CONSULTA SALDO	Ahorros11	\$ 0.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00
09/07/2024	10:02 AM	COMFACASANARE YO	CONSULTA SALDO	Ahorros11	\$ 0.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00
05/07/2024	06:34 PM	ABONO E YOPAL	ABONO	Ahorros11	\$ 115,548.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00

(1 of 1)

En el siguiente link, podrás visualizar la forma de hacer:

- * EL REGISTRO
- * LA INSCRIPCION DE TARJETA
- * LA CONSULTA DE MONIVIEMTOS Y SALDOS
- * EL OLVIDO DE CONTRASEÑA.

<https://redeban.darumasoftware.com/app.php/staff/document/viewPublic/index/4620>



Vigilado Supersubsidio