

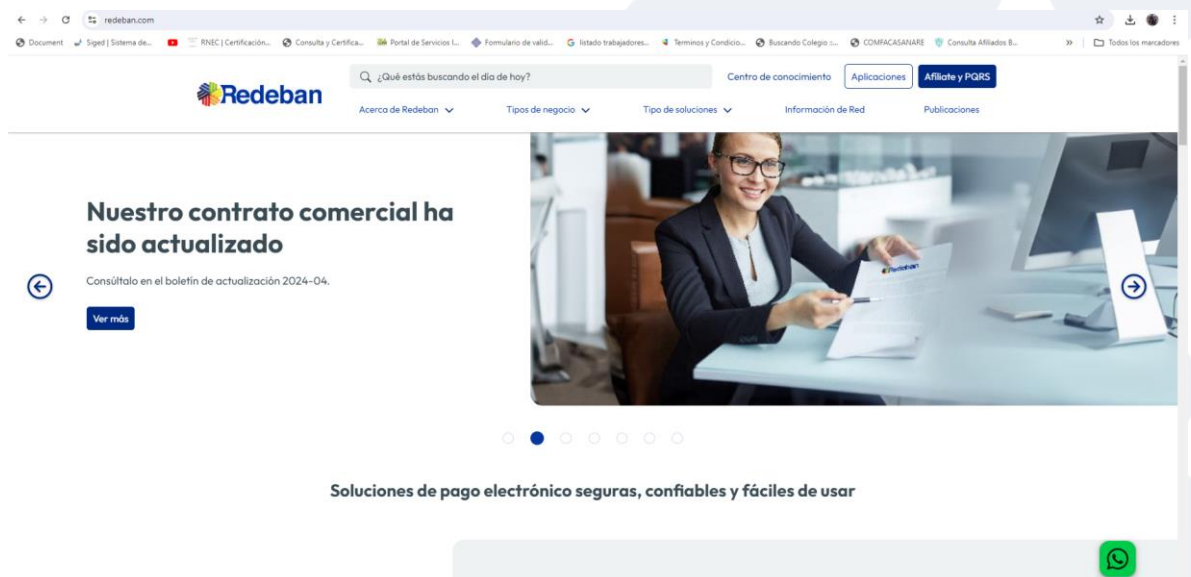
REGISTRO REDEBAN PARA CONSULTA DE SALDO Y MOVIMIENTO DE LA TARJETA DE COMFACASANARE

TENGA EN CUENTA QUE:

- ✓ **Redeban** es una plataforma externa a **COMFACASANARE**, por lo tanto su registro, olvido de clave o modificación de información personal en esta plataforma, no tiene ninguna relación con la base de datos de Comfacasanare.
- ✓ Con la web de extractos de Redeban el usuario tiene la posibilidad de: **inscribir su tarjeta, realizar consulta de saldos, verificar sus movimientos, autogestionar olvido de clave y cambiar o actualizar datos personales.**
- ✓ Esta herramienta es compatible con todos los navegadores. Sin embargo, se recomienda utilizar el navegador **Chrome**. (en caso que se llegue a utilizar el navegador **Explorer**, deberá ser desde la versión 10 de ese navegador y será necesario eliminar las cookies y temporales del navegador).
- ✓ Después de inscribirse en la plataforma de REDEBAN, su uso debe ser periódico, de lo contrario el registro será eliminado después de detectar **inactividad de 2 meses**.
- ✓ Cuando un usuario es eliminado de la plataforma, este debe realizar nuevamente el registro.

PASO A PASO:

1. Ingresamos al www.redeban.com.

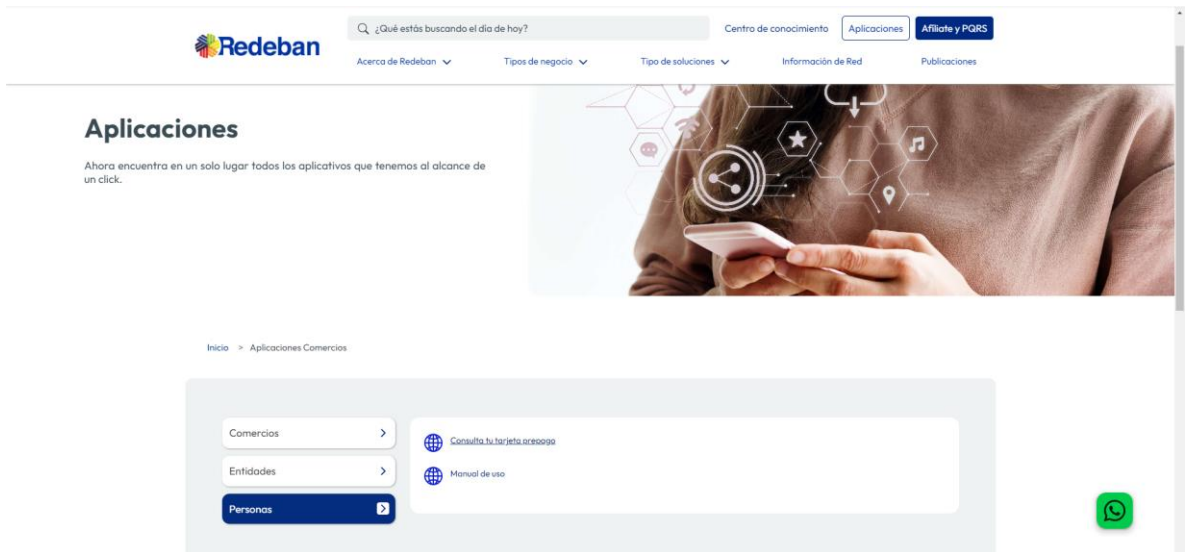


2. Damos clic en **Aplicaciones**.

3.



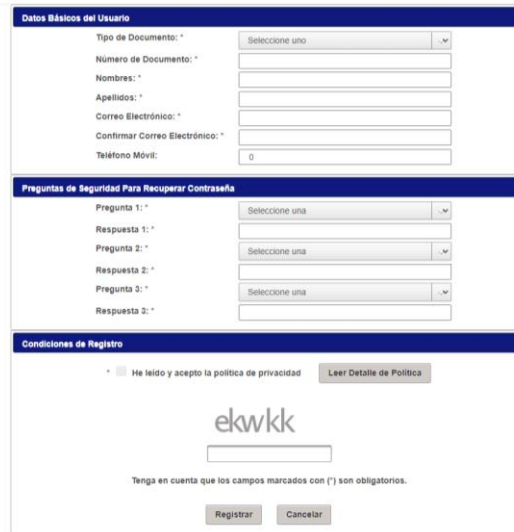
4. Escoges la opción **Personas**.



5. Seleccionamos **Consulta tu tarjeta prepago**.



- Damos clic en la opción **Regístrate** que se encuentra debajo del botón “Iniciar Sesión” y luego completamos los campos de: Datos básicos de usuario, preguntas de seguridad para recuperar contraseña y condiciones de registro.

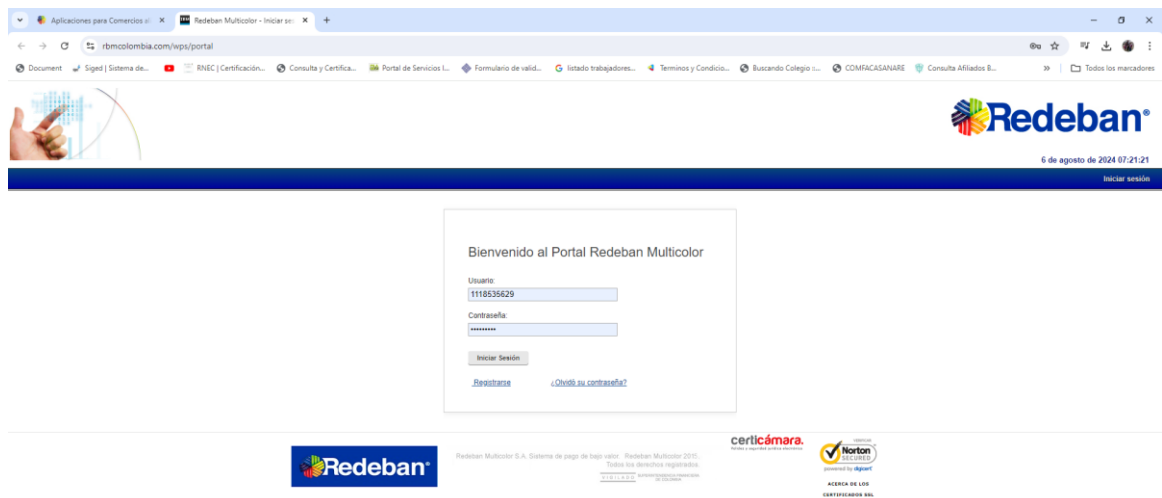


The screenshot shows a registration form with three main sections:

- Datos Básicos del Usuario:** Includes fields for Tipo de Documento (dropdown), Número de Documento, Nombres, Apellidos, Correo Electrónico, Confirmar Correo Electrónico, and Teléfono Móvil.
- Preguntas de Seguridad Para Recuperar Contraseña:** Includes three pairs of questions and answers, each with a dropdown menu for the question and a text input for the answer.
- Condiciones de Registro:** Includes a checkbox for "He leído y acepto la política de privacidad" and a "Leer Detalle de Política" button.

At the bottom, there is a login field with the "ekwkk" logo, a note "Tenga en cuenta que los campos marcados con (*) son obligatorios.", and "Registrar" and "Cancelar" buttons.

- Después de diligenciar los campos correctamente nos llegará un correo de confirmación con la información de registro, indicando el usuario y una clave temporal. Damos clic en el enlace que viene en el correo y procedemos a realizar el ingreso.



The screenshot shows the Redeban Multicolor login page in a browser. The browser address bar shows "rbmcolombia.com/wps/portal". The page header includes the Redeban logo and the date "6 de agosto de 2024 07:21:21".

The main content area displays "Bienvenido al Portal Redeban Multicolor" and a login form with the following fields:

- Usuario: 1118535629
- Contraseña: [masked]

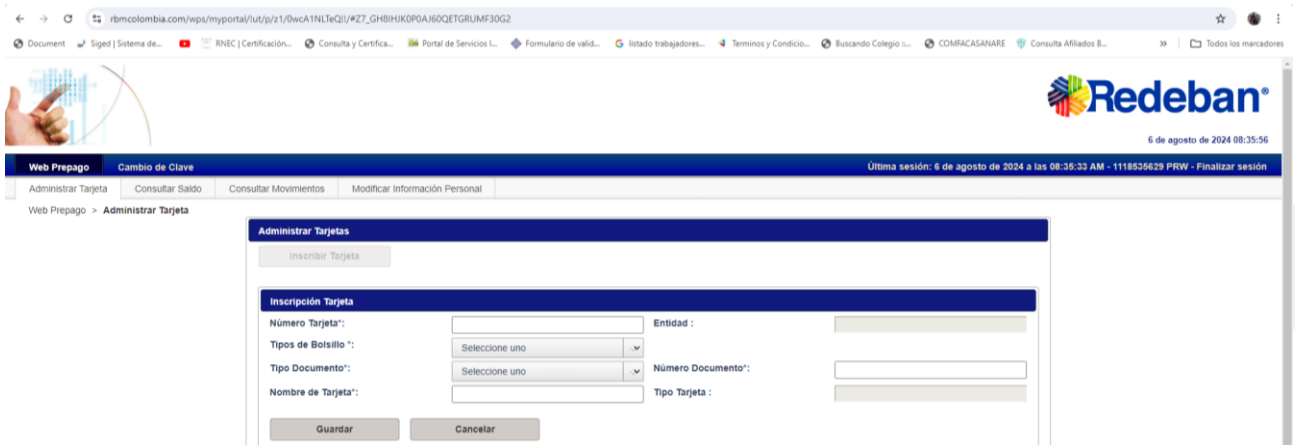
Buttons include "Iniciar Sesión", "Regístrate", and "¿Olvidé su contraseña?".

The footer contains logos for Redeban, certicámara, Norton, and AGENCIA DE LOS CERTIFICADOS DEL.

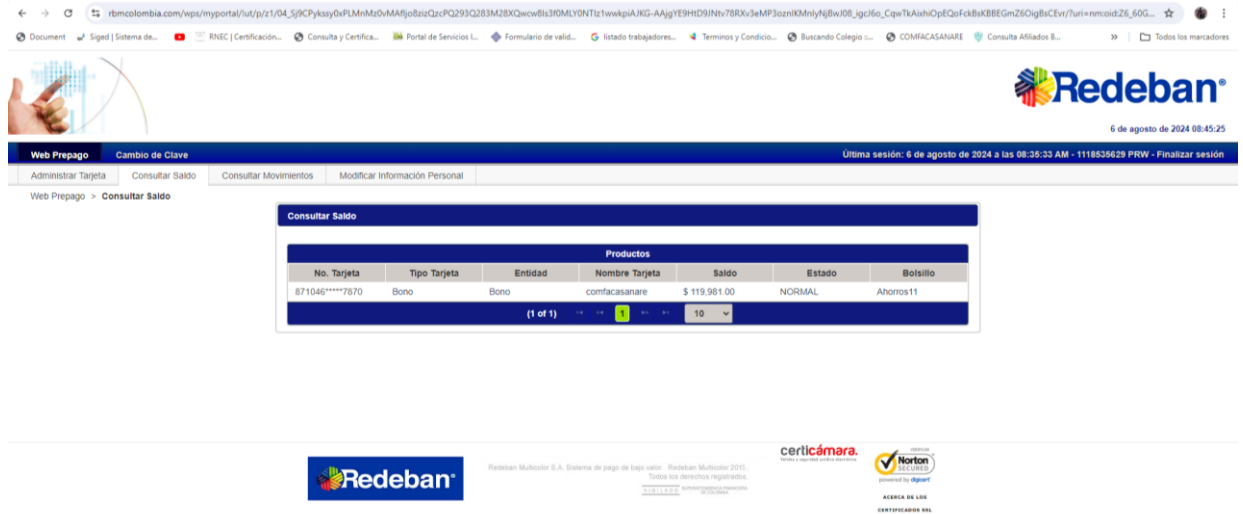
- Damos iniciar sesión y procedemos a realizar el cambio de clave, para luego poder dar inicio de sesión con la nueva clave que hemos asignado.



9. Después de iniciar sesión procedemos a inscribir la tarjeta de Comfacasanare.



10. Después de inscrita la tarjeta podrás en la segunda pestaña consultar el saldo.

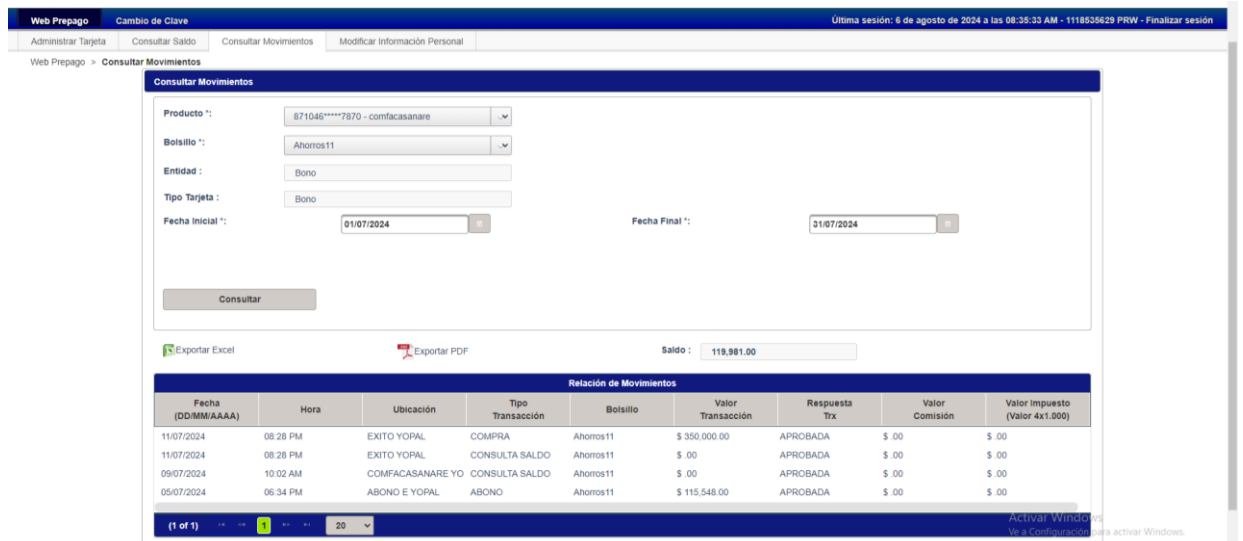


Web Prepago > Consultar Saldo

Productos						
No. Tarjeta	Tipo Tarjeta	Entidad	Nombre Tarjeta	Saldo	Estado	Bolsillo
871046****7870	Bono	Bono	comfacasanare	\$ 119.981.00	NORMAL	Ahorros11

(1 of 1)

11. Consulta de movimientos.



Web Prepago > Consultar Movimientos

Producto *: 871046****7870 - comfacasanare

Bolsillo *: Ahorros11

Entidad: Bono

Tipo Tarjeta: Bono

Fecha Inicial *: 01/07/2024

Fecha Final *: 31/07/2024

Consultar

Exportar Excel Exportar PDF Saldo: 119.981.00

Fecha (DD/MM/AAAA)	Hora	Ubicación	Tipo Transacción	Bolsillo	Valor Transacción	Respuesta Trx	Valor Comision	Valor Impuesto (Valor 4x1.000)
11/07/2024	08:28 PM	EXITO YOPAL	COMPRA	Ahorros11	\$ 350.000.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00
11/07/2024	08:28 PM	EXITO YOPAL	CONSULTA SALDO	Ahorros11	\$ 0.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00
09/07/2024	10:02 AM	COMFACASANARE YO	CONSULTA SALDO	Ahorros11	\$ 0.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00
05/07/2024	06:34 PM	ABONO E YOPAL	ABONO	Ahorros11	\$ 115.548.00	APROBADA	\$ 0.00	\$ 0.00

(1 of 1)

En el siguiente link, podrás visualizar la forma de hacer:

- * EL REGISTRO
- * LA INSCRIPCION DE TARJETA
- * LA CONSULTA DE MONIVIEMTOS Y SALDOS
- * EL OLVIDO DE CONTRASEÑA.

<https://redebán.darumasoftware.com/app.php/staff/document/viewPublic/index/4620>