	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: PMPC202	
	PROCESO: MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE	Fecha elaboración 30/09/2014	Fecha modificación 01/10/2021
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 4.0	Página 1 de 5

**PROCESOS Y PROCEDIMIENTO
SUBDIRECCION DE EDUCACION**

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1.0	Septiembre 30 de 2014	Elaboración y Aprobación del Proceso
...
4.0	Octubre 01 de 2021	Revisión, Actualización, ajuste de proceso y procedimientos

AUTORIZACION


Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: SULMA BEATRIZ RIVERA ANGEL Cargo: Jefe Mecanismo de Protección al Cesante	Nombre: DERNEY EFREN TELLO AMADO Cargo: Subdirector de Educación	Nombre: GUSTAVO E. AYALA LEAL Cargo: Director



CO09/2884


 VIGILADO SuperSubsidio



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: PMPC202	
	PROCESO: MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE	Fecha elaboración 30/09/2014	Fecha modificación 01/10/2021
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 4.0	Página 2 de 5

RESPONSABLE	JEFE DE MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE
OBJETIVO	Brindar herramientas para el bienestar y la reinserción de la población cesante en el mercado laboral, a través de la ruta de empleabilidad, subsidio al desempleo y capacitación
ALCANCE	Para toda la población que cumpla con lo estipulado en la norma
BASE LEGAL	Ley 1636 de 2013, decreto 722 de 2013, decreto 2852 de 2013, Código Civil, Decreto 341 de 1988, Decreto 2340 de 2003, reglamento interno de trabajo, manuales de funciones, procesos y procedimientos (ver normograma).
REGISTROS	Formatos (Soportes establecidos en la norma) Informes
REQUISITOS NTC -ISO 9001-2015	REQUISITOS GENERALES: 4.1- 4.2 – 5.1 REQUISITOS ESPECIFICOS: 6 - 8.1 - 8.2 - 8.5 - 8.6 - 8.7 - 9.1 - 10.1



09/2884



VIGILADO SuperSubsidio

PARTES INTERESADAS		ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS	
EXTERNO	INTERNO				EXTERNO	INTERNO
Entes de vigilancia y control	Gobierno corporativo	Normatividad Vigente datos estadísticos	PLANEAR Análisis de la normatividad aplicable Revisar el presupuesto asignado y las estadísticas de la vigencia anterior.	Plan operativo	Entes de vigilancia y control	Gobierno corporativo





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: PMPC202	
PROCESO: MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE		Fecha elaboración 30/09/2014	Fecha modificación 01/10/2021
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Versión: 4.0	Página 3 de 5

PARTES INTERESADAS		ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS	
EXTERNO	INTERNO				EXTERNO	INTERNO
Entes de vigilancia y Control			HACER Promoción del Mecanismo de Protección al Cesante, recibir solicitudes y asignación del subsidio de desempleo			
Empresas, oferentes	Gobierno corporativo	Plan operativo	Registro de hoja de vida en plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo - SISE	Listado de beneficiarios del subsidio	Entes de vigilancia y Control	Gobierno corporativo
Beneficiarios del subsidio al desempleo	Financiera		Orientación laboral a los oferentes registrados en la plataforma SISE	Reporte Excel de la información registrada en la plataforma	Empresas y oferentes	Financiera
			Registro de empresas en la plataforma SISE		Beneficiarios del subsidio al desempleo	
			Registro de vacantes en la plataforma según necesidad del empresario	Listado de usuarios capacitados		
			Intermediación laboral			
			Postulación a vacantes publicadas			
		Capacitación población cesante				



COD9/2884

VIGILADO SuperSubsidio

Construimos sueños!

COMFACASANARE SEDE ADMINISTRATIVA
Carrera 21 6-29 PBX: (8) 635 7787 – 635 7698
Yopal, Casanare www.comfacasanare.com.co
NIT: 844.003.392-8

UNIDAD INTEGRAL DE SERVICIOS
Teléfono: (8) 635 8103
Yopal, Casanare Calle 27 22 - 58





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		CÓDIGO: PMPC202	
PROCESO: MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE		Fecha elaboración 30/09/2014	Fecha modificación 01/10/2021
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		Versión: 4.0	Página 4 de 5

PARTES INTERESADAS		ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS	
EXTERNO	INTERNO				EXTERNO	INTERNO
Entes de vigilancia y Control	Financiera	Listado de beneficiarios del subsidio	VERIFICAR Validación mensual de archivos maestros. Auditorías internas Seguimiento y verificación de cumplimiento de metas	Reporte de validación Correos institucionales y/o empresariales Informes de auditorias	Entes de vigilancia y Control	Financiera Planeación Auditoría Interna
	Planeación	Reporte Excel de la información registrada en la plataforma				
	Auditoría Interna	Listado de usuarios capacitados				
Entes de vigilancia y Control	Auditoría Interna	Reporte de validación	ACTUAR Aplicación de acciones de mejora o correctivas	Acciones de mejora Acciones correctivas	Entes de vigilancia y Control	Auditoría Interna Calidad
	Calidad	Informes de auditorias				




CC09/2884

VIGILADO SuperSubsidio

PROCEDIMIENTOS CON SUS RESPECTIVOS CONTROLES INHERENTES	
AGENCIA DE GESTION Y COLOCACION DE EMPLEO (AGCE)	PMPC202-PR001
FOSFEC (SUBSIDIO AL DESEMPLEO)	PMPC202-PR002

<p>OBJETIVOS DE LA CALIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender de forma ágil y amable a las partes interesadas en todos los servicios que se ofertan. • Administrar adecuadamente los recursos de la Caja de compensación utilizados para satisfacer las necesidades de ésta y partes interesadas. • Enfocar los esfuerzos con responsabilidad integral, trabajo seguro y confiable que permita velar por la preservación de un entorno laboral adecuado.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO: PMPC202	
	PROCESO: MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE	Fecha elaboración 30/09/2014	Fecha modificación 01/10/2021
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO	Versión: 4.0	Página 5 de 5

EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS (Ver matriz de relación de procesos, partes interesadas, política y objetivos de calidad).

- Oportunidad y calidad en la prestación de los servicios ofertados a través del programa Mecanismo de Protección al Cesante.
- Disposición de elementos y ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo de las actividades.

SEGUIMIENTO Y/O MEDICIÓN:

- Matriz de Indicadores
- Informes estadísticos
- Matriz de Servicios no Conforme

OPORTUNIDADES Y AFECTACIONES DE PARTES INTERESADAS:

Ver mapa de Riesgos y Matriz de relación procesos, partes interesadas, política y objetivos de calidad

RECURSOS:

Humanos	Físicos	Financieros	Tecnológicos	Virtuales y de información
Funcionarios de planta y contratistas	Infraestructura y puestos de trabajo	Presupuesto de la entidad	Hardware Software	Intranet, Página Web, Correo electrónico.



VIGILADO SuperSubsidio